



Q&A - Meest gestelde vragen

Banen & Bowlen

Met hoeveel personen mogen wij op een baan?

Wij hanteren maximaal 6 personen per baan.

Als je met meer dan 6 personen komt, zal er automatisch door het systeem een extra baan aan de reservering worden toegevoegd. Deze banen worden altijd naast elkaar gereserveerd.

Hoeveel banen hebben jullie?

Wij hebben 12 banen en een maximale capaciteit voor 72 personen om te bowlen. In overleg kan het aantal gasten per baan uitgebreid worden.

Kunnen wij op de banen consumpties bestellen?

Op de banen kan eten en drinken worden besteld bij onze collega's of via de tablets op de banen.

Wij komen met kinderen, hebben jullie bowlingballen voor kinderen en hekjes/bumpers?

Onze bowlingballen verschillen in gewicht. Ook voor kinderen zitten hier dus lichtere ballen tussen. Daarnaast is het mogelijk om gebruik te maken van onze hekjes / bumpers. Deze kunnen jullie zelf via de tablets bij de banen bedienen. Wij hebben ook enkele ijzeren glijbanen om de bowlingballen op te leggen, zodat de allerkleinste kinderen de bowlingbal eraf kunnen duwen.

Hebben jullie ook zitgelegenheid op de banen?

Alle banen beschikken over een bankje en een tafeltje.

Eten & Drinken

Iemand eet geen vlees of heeft een allergie. Wat kan ik hiermee?

Wij houden rekening met dieetwensen en allergieën. Per persoon kunnen vooraf de menukeuzes worden doorgegeven. De menukeuze bestaat uit: vlees, vis, vegetarisch, veganistisch of halal. Alle keuzes voor (zakelijke) groepen moeten 7 dagen van tevoren bij ons bekend te zijn. Kleine wijzigingen kunnen tot uiterlijk 3 dagen van tevoren doorgevoerd worden.

Hoeveel gram vlees wordt er per persoon geserveerd en kan ik bijbestellen?

Wij serveren 350 gram per volwassene. Extra vlees kan vooraf bijbesteld worden tegen een meerprijs.

Zitten de drankjes bij het arrangement inbegrepen?

De drankjes zijn niet inbegrepen. Drankjes worden geschonken op basis van nacalculatie en dienen afgerekend te worden op locatie. Wij maken één rekening per reservering.

Kan ik op de banen eten en drinken bestellen?

Het is mogelijk om op onze banen hapjes en drankjes te bestellen van onze borrelkaart. Wij kunnen rekening houden met dieetwensen. Ook hebben wij een aparte frituur voor glutenvrij. Onze borrelkaart kun je gemakkelijk downloaden op de pagina bowlen.

Wij zijn met een grote groep, hoe houden wij het overzicht met de bestellingen van drankjes?

Het is mogelijk om bij ons consumptiemunten af te nemen vanaf 25 personen. Wij hebben twee verschillende soorten munten: een breekmunt welke een vaste waarde van €3,60 per munt heeft of onze open consumptiemunten, waarbij de dranken op basis van nacalculatie berekend worden. Wij hanteren een minimale afname van 3 munten per persoon. Met het gebruik van deze consumptiemunten kan het drankverbruik gereguleerd worden en kom je dus niet voor verrassingen te staan! Wij werken niet met drankarrangementen.

Kunnen wij voor of na het bowlen nog blijven borrelen?

Mochten jullie nog even willen borrelen, adviseren wij om de baan te verlengen en hier een hapje en drankje van onze kaart te bestellen. Wij beschikken niet over een aparte ruimte om te borrelen. Wel beschikken wij over een kleine lounge. Hier is het alleen mogelijk om op basis van beschikbaarheid plaats te nemen. Er kunnen geen tafels gereserveerd worden.

Reserveringen & Arrangementen

Vanaf hoeveel personen is het mogelijk om een arrangement te reserveren?

Het arrangement is mogelijk om te reserveren vanaf 4 personen. Mocht je graag met 2 of 3 personen komen, vragen wij een toeslag á € 8.50 per persoon voor het aantal gasten dat niet aansluit bij het gezelschap.

Kan ik zonder reservering binnenwandelen?

Reserveren is verplicht. Een reservering kan gemaakt worden via onze website.

Hoe kan ik reserveren met een cadeaubon?

Reserveren met een cadeaubon kan door ons te mailen naar rotterdam@dok99.nl. Vermeld hierbij het aantal personen, gewenste tijdslot en je telefoonnummer.

Kunnen wij voor een bedrijfsuitje Dok99 afhuren?

Dok99 kan afgehuurd worden op een maandag, dinsdag en woensdag. Dit is afhankelijk van het aantal gasten en de wensen. Graag vragen wij je telefonisch contact op te nemen naar 010 422 07 48 of door te mailen naar rotterdam@dok99.nl

Kan ik ook steengrillen zonder te bowlen?

Dat kan! Stuur ons een mail naar rotterdam@dok99.nl Vermeld hierbij het aantal personen, gewenste tijdslot en je telefoonnummer. De prijs voor het reguliere steengrill-arrangement zonder bowlen is €36,50 en voor het deluxe steengrill-arrangement is de prijs €41,50 per persoon.

Wat gebeurt er als we te laat komen voor de reservering?

Laat ons zo snel mogelijk weten of je vertraagd bent. Wellicht dat wij de reservering naar een later tijdstip kunnen verplaatsen. Wanneer dit helaas niet het geval is, zal je speeltijd worden verkort.

Op welke dagen organiseren jullie een kinderfeestje arrangement?

Het is enkel mogelijk om op woensdagmiddagen een reservering voor ons kinderfeestje arrangement te maken. Op andere dagen in de week kan je een losse bowlingbaan reserveren en hierbij hapjes en drankjes van onze borrelkaart bestellen.

Annuleren & Betalingsmogelijkheden

Tot hoelang van tevoren kan ik mijn reservering voor het bowlen kosteloos annuleren?

Tot 1 dag van tevoren kun je je reservering voor de bowlingbaan kosteloos annuleren. Op de dag zelf kunnen wij je reservering niet meer kosteloos annuleren. Wel kunnen wij de reservering tot 4 uur voor aanvang kosteloos verplaatsen. Voor groepsannuleringen verwijzen wij je graag door naar de UVH-voorwaarden.

Tot hoelang van tevoren kan ik mijn reservering voor het steengrillen/barbecue & bowlen kosteloos annuleren en wat zijn de eventuele kosten bij annulering?

Particulier:

Uiterlijk 2 dagen voor de reservering kan er kosteloos geannuleerd worden. Na deze periode berekenen wij 100% van de kosten door.

Zakelijk:

Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip 0%

Meer dan 7 dagen tot en met 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip 25%

meer dan 3 dagen tot en met 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip 50%

3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip 100%

Tot hoelang van tevoren kan ik eventuele wijzigingen aanbrengen voor mijn zakelijke groepsreservering?

In verband met inkoop en organisatie kun je tot 1 week voor de reserveringsdatum (per mail) het aantal personen en details wijzigen, met een marge van 10% van het oorspronkelijke aantal. Kleine wijzigingen kunnen maximaal 3 dagen voor aanvang worden gemaakt (op basis van beschikbaarheid).

Hoe kan ik betalen?

Wij vragen de betaling altijd vooraf per IDEAL overschrijving. Consumpties dienen op locatie afgerekend te worden. Voor bedrijfsuitjes kan de rekening op factuur gezet worden (in overleg) of er kan achteraf per pin of contant op locatie worden betaald. Voor het opstellen van een factuur brengen wij €25,00 administratiekosten in rekening.

Waarom dien ik de betaling vooraf te voldoen?

Wij vragen de betaling altijd voorafgaand aan je bezoek. Wij doen de verse inkopen en voorbereidingen namelijk op basis van het gereserveerde aantal personen.

Toegankelijkheid & Bereikbaarheid

Zijn jullie goed bereikbaar?

Dok 99 ligt net buiten het centrum van Rotterdam in Hillegersberg. Tram 4 stopt voor de deur en treinstation Rotterdam-Noord en tram 8 liggen op loopafstand. De snelwegen A20 en A13 liggen op vijf minuten rijden.

Kan ik bij jullie (gratis) parkeren?

Dok 99 beschikt samen met Lommerrijk over een gratis parkeerterrein voor maximaal 120 auto's. Wanneer het parkeerterrein vol is, kunnen gasten parkeren op de openbare weg en de zijstraten, Hier geldt betaald parkeren van ma t/m za van 09.00 – 23.00 uur voor € 2,16 per uur.

Is het pand toegankelijk voor rolstoelgebruikers?

Ons pand en een aantal van onze bowlingbanen zijn rolstoeltoegankelijk. Vermeld in je reservering dat binnen jullie gezelschap iemand in een rolstoel zit. Wij reserveren dan de geschikte baan.

Is er een invalidetoilet aanwezig?

In ons naastgelegen evenementenlocatie Lommerrijk beschikken wij over invalidetoiletten. Een medewerker begeleid je graag.

Is er een verschoonruimte aanwezig?

In ons naastgelegen evenementenlocatie Lommerrijk beschikken wij over een verschoonruimte. Een medewerker begeleid je graag.